

# Bravoure-it ondersteunt Nedschroef met haar IBM Power i5-omgevingen

Bravoure-it werkt sinds 2009 nauw samen met de Central EDP-afdeling van de Koninklijke Nedschroef Holding B.V. uit Helmond. Deze samenwerking leidt tot verminderde risico's voor de beschikbaarheid van de centrale IBM Power i5-systemen en gerelateerde infrastructuur van de holding.

**D**e Nedschroef Groep is een vooraanstaand producent en leverancier met twee kernactiviteiten: de activiteit 'metalen bevestigingsmiddelen voor de automotive-industrie en haar toeleveranciers' en de activiteit 'machines en gereedschappen voor het koud en warm vervormen van staal', voornamelijk voor de toeleveranciers aan de automotive-industrie. De divisie 'bevestigingsmiddelen' heeft in Europa een marktaandeel van circa vijftien procent bij de automotive-industrie. Hiermee behoort Nedschroef in Europa tot de grootste marktpartijen. De divisie 'machines' heeft wereldwijd een marktaandeel van circa vijftien procent in het desbetreffende segment. De gereedschappenactiviteit is van bescheiden omvang. De Nedschroef Groep beschikt over de operationele kennis van alle productiefasen van bevestigingsmiddelen en stelt deze kennis ter beschikking aan haar afnemers. Door de combinatie van de twee kernactiviteiten, met de daarbij behorende logistieke dienstverlening, neemt Nedschroef een unieke positie in op de wereldmarkt. Binnen de groep wordt de verworven kennis intensief uitgewisseld. Sterke verkooporganisaties met technische adviseurs stellen de klanten in staat om te profiteren van de opgebouwde expertise.

## Nedschroef Holding en Central EDP

De Nedschroef Groep bestaat uit de holding en een aantal (inter)nationale werkmaatschappijen. Deze laatste hebben ieder een meer of mindere mate van zelfstandigheid. Dit geldt ook voor de automatiseringstoepassingen. Deze zelfstandigheid wordt vanuit de Centrale EDP ondersteund door beleid en centrale ICT-systemen. Het IBM Power i5-systeem is hierin een voorbeeld waarop de bedrijfskritische applicatieoplossingen beschikbaar worden gesteld aan de werkmaatschappijen.

Het Central EDP-team is dagelijks druk doende om de werkmaatschappijen te ondersteunen bij vragen en problemen. De

diverse teamleden hebben elk hun specialisme en delen deze voor zover mogelijk met elkaar. Om aan de interne vraag te kunnen blijven voldoen en de nieuwe ontwikkelingen te ondersteunen, maakt Nedschroef naast het eigen team ook gebruik van de inzet van derden. Central EDP: "Vanuit onze rol vervullen we een 'spin in het web'-functie, ter ondersteuning van de werkmaatschappijen. Het is van belang om de ICT op de locatie probleemloos te laten verlopen en de centrale applicatie continu beschikbaar te houden. Bovendien volgen wij met ons team ook nauwgezet de ontwikkelingen in de (ICT)markt en zetten we ons in om deze te vertalen naar de omgevingen in de landen."

## IBM POWER i5 en beschikbaarheid

De IBM Power i5 vormt bij de Koninklijke Nedschroef Groep de centrale server met daarop onder andere de applicaties van Infor voor de bedrijfsvoering op de vloer, daar waar de bevestigingsmiddelen en fasteners worden geproduceerd. De werkmaatschappijen werken zeven dagen per week, vierentwintig uur per dag. Dit verlangt een hoge mate van beschikbaarheid van het platform. Alleen al om die reden is het systeem dubbel uitgevoerd en wordt zij met DR/HA-softwareoplossingen synchroon gehouden. De DR/HA-hardware is op een andere locatie in Helmond ondergebracht, zodat een lokale verstoring geen problemen met zich mee mag brengen voor de beschikbaarheid en volledigheid van de applicatie en DB2.

## De holding en Bravoure-it

Dankzij de centrale rol die de IBM Power i5 speelt in het produceren en uitleveren van de core business van de Koninklijke Nedschroef Groep, zit veel kennis van dit systeem en haar processen bij een klein aantal medewerkers. Deze groep werkt goed en nauw samen, waarbij elk van de teamleden een eigen specialisme heeft. Het delen van deze kennis kan echter slechts tot een bepaalde diepgang. Daarbij is er in tijden van vakantie

of verlof, ziekte of simpelweg na sluiting van het kantoor, behoefte aan een extra paar 'ogen' die de beschikbaarheid van deze diensten observeert en kan ingrijpen wanneer nodig. En hierbij komt de dienstverlening van Bravoure-it om de hoek kijken. Bravoure-it en de mensen van Central EDP zijn al langer bekenden van elkaar door inzet bij projecten in het verleden. Desondanks werd er pas tijdens de iExpo 2009 voor het eerst met elkaar gesproken over de mogelijkheden die Bravoure-it biedt in het aanleveren van extra kennis, handen en ogen om het Central EDP-team de ondersteuning te geven waar op dat moment behoefte aan was.

## Oriënterende gesprekken

Na een aantal oriënterende gesprekken met medewerkers van het Central EDP-team op de locatie in Helmond, kwam al snel naar boven dat een vorm van kennisdelen en systeembewaking op prijs gesteld werd. Door periodiek een medewerker van Bravoure-it op deze locatie te laten werken en de invoering van eerste lijn systeembewaking buiten kantoortijden, werd al snel ervaren dat de onmiddellijke 'druk' bij de eigen teamleden afnam.

"Het is natuurlijk ook fijn dat je met iemand uit je eigen vakgebied kunt spiegelen over uitgevoerde acties en ontwikkelingen in de organisatie en in de markt", zegt de heer G. van der Vorst van Central EDP. "De rol die Bravoure-it hierin speelt is heel divers. Naast het feit dat zij bij meerdere bedrijven over de vloer komen, hebben zij extra kennis beschikbaar over producten als i5/OS en wat daaraan gerelateerd is. Daarbij komt het gevoel dat je niet alleen staat in het spinnenweb van systemen en procedures, maar dat er voor de kritische zaken een 'achter de handje' is. Dit is een geruststellende gedachte die ontspannend werkt."

## Ondersteuning en bewaking

Om de eerste lijn ondersteuning buiten kantoortijden te kunnen verzorgen, is Bravoure-it periodiek op locatie bij de Central EDP-afdeling om bekend te geraken en te blijven van de ICT-procedures. Tijdens deze bezoeken wordt er gewerkt aan de versterking van de onderlinge relatie en vindt er kennisuitwisseling plaats. Alle kernprocessen op het Power i5-systeem zijn gedocumenteerd en via beveiligde toegang online voor de betrokkenen beschikbaar. Op momenten van wijzigingen worden deze doorgenomen en de online procedures bijgewerkt. Voor de bewaking van de processen op het productiesysteem en de DR/HA-omgeving wordt een standaard product uit de markt gebruikt. Op deze wijze is de gebruiker ervan verzekerd dat nieuwe i5/OS-zaken in de monitorsoftware aanwezig zijn, meldingen en procedures afdag worden en het product 'solide' is.



"Het is ontspannend om te weten dat Bravoure-it de eerste opvang van problemen voor haar rekening neemt", zegt de heer H. Smits van Central EDP. "Op het moment dat zij met onze eigen Central EDP-medewerkers contact opnemen in de escalatieprocedure, weten we dat het probleem serieus is en dat onze partner reeds het voorwerk gedaan heeft."

## En verder

Initieel ligt de focus van de dienstverlening op het IBM Power i5-platform met haar i5/OS en gerelateerde processen. Inmiddels zijn de eerste stappen ondernomen om de kennis in de dienstverlening verder te verbreden naar gerelateerde Linux-printerserveromgevingen en SLA-afspraken tussen de Central EDP en werkmaatschappijen.

Van der Vorst: "Het is mooi dat de inzet niet stopt bij i5/OS-ondersteuning, maar dat Bravoure-it open staat voor kennisopname over andere processen in onze Central EDP-organisatie." ■

## Bravoure-it

Bravoure-it heeft haar aandacht gericht op het operationeel beheer van het IBM Power Systems (IBM i)-platform en de eraan gerelateerde infrastructuur. In de afgelopen jaren heeft ze een grote verscheidenheid aan klanten mogen begroeten. Klanten zoals Nedschroef Holding en Monuta met hun IBM Power i5-systemen, of kleinere klanten met een IBM iSeries-model 170, maken deel uit van het klantenbestand. Hierdoor zijn de opdrachten dan ook divers van toon en aantrekkelijk van vorm. Per slot van rekening is voor iedere klant diens IBM-systeem van groot belang. Incidentele opdrachten, projecten en langdurige overeenkomsten variëren van ontwikkeling van eenvoudige programmatools, implementatie van beveiligingsproducten en High Availability, of de migratie en inrichting van systemen en partities, detachering van ICT-specialisten tot en met volledige 7x24 uur systeembewaking van de infrastructuur.

Op de website van Bravoure-it ([www.bravoure-it.nl](http://www.bravoure-it.nl)) ontdekt u hoe grote en kleine klanten Bravoure-it en haar partners ervaren. Bravoure-it bewijst haar naam; zij trotseren de problemen en ondergaat de uitdaging.

**Laat Bravoure-it het ook u bewijzen.**



## Bravoure-it

Wouw 1  
5554 MZ Valkenswaard  
t. 040 - 201 2381  
i. [www.bravoure-it.nl](http://www.bravoure-it.nl)  
e. [contact@bravoure-it.nl](mailto:contact@bravoure-it.nl)